

## POLÍTICA DE DIREITOS DOS TITULARES

nós, da **BUBBLE ÁSIA COMÉRCIO DE CHÁS LTDA. – ME**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.018.104/0001-01, com sede na Avenida Presidente Getúlio Vargas, nº 3620, conj. 603, 6º andar, Bairro da Vila Izabel, na Cidade de Curitiba, no Estado do Paraná, CEP: 80240-041 (“**BUBBLEMIX**” ou “**nós**”), somos uma empresa pioneira no Brasil no preparo de Bubble Tea, uma bebida exótica, de origem Taiwanesa, criada na década de 80, que tem como missão atender a todos com excelência.

Por isso, temos o compromisso em garantir a transparência nas informações (“Dados Pessoais”) que tratamos e disponibilizamos ao usuário (“Você”) a presente Política de Direitos do Titular de Dados Pessoais (“Política de Direitos”), que deve ser lida em conjunto com a nossa [Política de Privacidade](#).

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) assegura a Você, titular de Dados Pessoais, uma série de garantias (“Direitos dos Titulares” ou “Direitos”) que o colocam no controle das informações que Você fornece a nós. Como modo de informá-lo sobre os seus Direitos e sobre como exercê-los, apresentamos a seguir tudo aquilo que se aplica a Você:

### 1. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS?

A **BUBBLEMIX** conta com profissionais treinados para atender às suas dúvidas e requisições. Para exercer seus Direitos, Você deverá preencher o nosso **Formulário de Requisição de Direitos** (“Formulário”), enviando-o ao nosso Encarregado de Proteção de Dados por e-mail a [dpo@bubblemixtea.com](mailto:dpo@bubblemixtea.com).

Importante ressaltar que os direitos do Titular podem ser exercidos por:

- Procurador ou Responsável Legal, mediante comprovação da condição de procurador/representante.
- Pais, mães ou responsáveis legais poderão exercer os direitos em nome de crianças ou de adolescentes, nos termos da legislação aplicável.

### 2. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

- **Confirmação da existência de tratamento:** Este Direito permite que Você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de Tratamento a partir de seus Dados Pessoais.
- **Acesso aos dados pessoais:** Este Direito permite que Você requirite e receba uma cópia gratuita e em formato acessível dos Dados Pessoais tratados por nós.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso Você identifique alguma incorreção ou imprecisão nos seus Dados Pessoais que tratamos, poderá requerer que os retifiquemos.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação:** Este Direito permite que seja requerida a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais da nossa base. Todos os Dados coletados serão anonimizados, bloqueados ou eliminados dos nossos servidores quando assim for possível e requisitado por Você.
- **Portabilidade:** Este Direito permite a Você ou a terceiro nomeado, obter acesso aos Dados Pessoais que são tratados por nós em formato estruturado e interoperável.
- **Revogar ou não fornecer o consentimento:** Você tem o Direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, ou, se for o caso, de não nos fornecê-lo e ser informado sobre as consequências da negativa. Em alguns casos, é possível que da

negativa nos impeça de lhe usufruir de certos produtos ou serviços que dependem da autorização para o tratamento de dados pessoais.

- **Oposição ao tratamento:** Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento de Dados Pessoais, como, por exemplo, o envio de publicidade, *newsletter* ou novas ofertas.
- **Eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento:** Caso Você nos tenha fornecido o seu consentimento para uma finalidade de Tratamento, Você pode requisitar a eliminação dos Dados Pessoais que armazenamos até então.

### 3. COMO A SUA REQUISIÇÃO SERÁ ANALISADA?

Quando recebermos a sua requisição, nosso time de privacidade a analisará e poderá responder-lhe de duas maneiras, determinando que: (i) seu pedido é lícito e legítimo, devendo, portanto, ser acatado; ou (ii) não será possível atender seu pedido, por determinadas razões que serão devidamente informadas.

Talvez seja necessário solicitar a Você maiores informações para confirmação da sua identidade e garantir a possibilidade de que Você possa exercer os seus Direitos. Esta é uma medida de segurança para assegurar que os Dados não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha legitimidade para recebê-los. Essa medida é necessária considerando sobretudo a nossa preocupação com as informações que tratamos das crianças e dos adolescentes.

Caso seu pedido seja aceito, faremos o possível para contatar os nossos fornecedores e parceiros comerciais que podem ter acesso aos seus Dados Pessoais para que eles também retifiquem, eliminem ou exerçam qualquer outro Direito que Você requisitou. No entanto, infelizmente não podemos garantir o real exercício desses Direitos por esses terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas políticas.

***Reservamo-nos o direito de armazenar e manter, em forma de registro, um histórico das requisições de Direitos que Você fez para que possamos, se necessário, apresentá-lo às autoridades competentes como prova de que respondemos os pedidos em tempo hábil e da maneira adequada, conforme a legislação estabelece.***

### 4. EM ATÉ QUANTO TEMPO RESPONDEREMOS À SUA REQUISIÇÃO?

Recebida a sua requisição, o nosso time retornará a Você uma resposta dentro dos seguintes prazos:

DIREITO DO TITULAR	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Confirmação da existência de tratamento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Acesso	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Correção	Em até 5 dias úteis a partir do recebimento da requisição
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Portabilidade	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Revogação ou não fornecimento do consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição
Eliminação dos Dados tratados com consentimento	Em até 15 dias corridos a partir do recebimento da requisição

Caso sejam necessários esclarecimentos ou mais informações sobre o seu pedido, podemos enviar a Você alguns questionamentos para que possamos responder à sua requisição de maneira satisfatória, de modo que os prazos estarão suspensos desde o envio dos nossos questionamentos até o recebimento da sua resposta.

## 5. EM QUAIS SITUAÇÕES PODEREMOS NEGAR O SEU DIREITO?

Os seus Direitos não são ilimitados e, por isso, apresentamos abaixo algumas situações que podem levar à negativa total ou parcial deles:

- preservação de segredo de negócio e propriedade intelectual da BUBBLEMIX
- violação de direitos e liberdades de terceiros
- as informações estão anonimizadas e, portanto, não são Dados Pessoais
- obstrução à lei e justiça
- os interesses legítimos da **BUBBLEMIX** sobrepõem-se aos do titular dos Dados
- o titular fez requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas

De toda forma, responderemos às requisições em tempo e iremos informá-lo com clareza sobre os motivos que nos levaram à eventual negativa do seu pedido.

## 6. COMO FALAR COM A BUBBLEMIX?

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionados a esta Política, Você pode entrar em contato com o time de privacidade da **BUBBLEMIX** pelos seguintes meios:

**Encarregado:** Josiane Costa

**Endereço para correspondências:** Av. Presidente Getúlio Vargas, 3620, sala 603 - Curitiba-PR – CEP 80242-981.

**E-mail para contato:** [dpo@bubblemixtea.com](mailto:dpo@bubblemixtea.com)

## 7. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE DIREITOS

Como a **BUBBLEMIX** está sempre buscando melhorar seus serviços, essa Política de Direitos pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos que Você visite periodicamente esta página para ter conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitar a Você um novo consentimento.

**Versão atual:** 04 de outubro de 2021.

**Última modificação:** 04 de outubro de 2021.